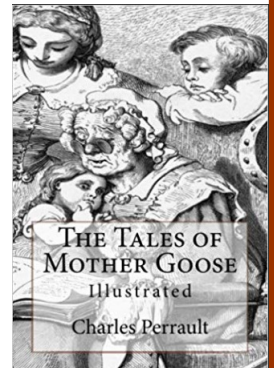


製程安全故事!

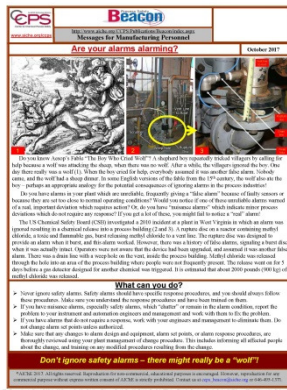
2019年1月號

幾世紀以來，講故事的力量已經被認為是影響大腦和心靈，以及保存歷史的有效方式。世界各地的兒童都可以從諸如“鵝媽媽 Mother Goose”、“格林童話 Grimm's Fairy Tales”、“伊索寓言 Aesop's Fables”等等作品集中學習童話故事。他們一生都記得這些故事與教訓。

製程安全的先驅 Trevor Kletz (1922-2013) 經常撰寫關於製程安全中故事的價值。人們記得故事，記得比製程危害講座和其他訓練教材更可靠。幸運的是，製程工業在減少重大事故的發生頻率方面已有重大進展。然而過去在製程設施裡工作的人員，經過親身體驗到製程控制不良時可能發生的情況，養成對製程危害的真正敬重。



伊索寓言中的《烏鴉和水罐》故事提醒我們創造力的價值。



2017年10月號「明鑑 Beacons」是根據伊索寓言中《狼來了》的故事

如今沒有了這種經驗，我們就要依靠培訓、演習和程序書來安全地從事日常工作。但是當“做什麼”與“為什麼我們這樣做”之間沒有良好的關聯時，我們可能會變得自滿。為什麼我們必須遵循所有這些製程安全管理程序來防止從未發生過的事故？我們忘記了：正因為我們遵循規定的程序，所以事故才不會經常發生。規定的程序變得容易不被嚴格遵循。自滿和不遵守程序就是前往未來事故的第一步。

你可以做什麼？

- 如果您在製程工業界有多年的經驗，那麼您會記得過去事故的故事，不論是您直接經歷過的，或者是您的前輩告訴過的故事。要與後進的同事分享這些故事。要提醒他們“這可能發生在這裡”，因為過去“它曾經發生過”。
- 如果您是製程工業界的新人，要請資深同事分享他們過去的製程安全故事的經驗。
- 要向管理階層建議：在人員調職或退休時，他們應該寫下或以其他方式記錄故事，以便在遺忘之前保存過去事故的記憶。
- 要查找有關在任何工業中發生的事故的故事，並找出可以從那裡學到的與您的工作有關的教訓。有很多期「明鑑 Beacons」都有一件看似不相關的故事如何能為我們的工業界提供重要教訓的例子。例如：客輪發生火災（2016年9月，變更之管理），飛機噴射引擎故障（2018年10月，機械完整性與危險能源），亞特蘭大機場火災（2018年12月，緊急應變與共同原因之失效）。

“故事是人們遺忘後 記憶所在之處。”

- 《異世奇人 (Doctor Who) 》，系列 9，第12集

©AIChE 2019。保留版權。鼓勵用於教育和非商業目的之複製/複印。但未經AIChE書面授權嚴禁以銷售為目的之複製。聯絡我們：ccps_beacon@aiche.org 或 (美國) 646-495-1371。對繁體中文版譯文有問題或賜教：sglin@ms15.hinet.net